

Note d'information à destination des membres du Panel Loisirs & Culture de GfK

Information de GfK sur les données à caractère personnel vous concernant obtenues auprès de vous dans le cadre du Panel Loisirs & Culture.

Nous tenons à vous informer que nous assurons le traitement de données à caractère personnel vous concernant.

À propos de nous

Vous recevez ces informations en vertu de l'article 13 du Règlement européen sur la protection des données (RGPD), de notre part, GfK ISL, Custom Research France, Société par Actions Simplifiée au capital de 76 368 €, enregistrée au registre du commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 702 004 235 et ayant son siège social au 40 rue Pasteur - 92156 Suresnes Cedex (France), ci-après désignée « GfK », membre du « Groupe GfK », un groupement d'entreprises constitué de sociétés implantées en Europe et dans d'autres parties du monde, détenues en majorité par GfK SE, dont le siège est sis à Nordwestring 101, 90419 Nuremberg, Allemagne, société enregistrée au registre du commerce du Tribunal de première instance de Nuremberg sous le numéro HRB 25014.

Catégories des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet

Les données à caractère personnel vous concernant que nous avons obtenues auprès de vous se composent des catégories d'informations suivantes :

- **Données personnelles directes** : nom, prénom, adresse email
- **Données signalétiques** : sexe, âge, code postale, identifiant panéliste, profession de l'individu et du chef de famille, niveau d'études, nombre de personnes au foyer, revenu mensuel, revenu annuel, description des membres du foyer, équipement du foyer, possession de carte de fidélité client, équipement vidéo, informatique (PC, portable, tablette, liseuse), téléphonie mobile, opérateur télécom, fournisseur d'accès à internet, consoles de jeu, habitudes media (TV, radio, presse), habitudes internet, habitudes spectacles
- **Données d'achats** de biens culturels des catégories livres, musique, cinéma, vidéo -DVD/ Blu-ray/ VOD-, jeux vidéo déclarés ou non mensuellement

Base juridique de notre traitement de vos données à caractère personnel

La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour les finalités décrites.

Usage auquel vos données à caractère personnel sont destinées

Sauf objection de votre part, nous utilisons vos données à caractère personnel afin de réaliser une étude mensuelle en continue pour comprendre les comportements d'achat des français sur les biens culturels étude (livres, musique, cinéma, vidéo -DVD/ Blu-ray/ VOD-, jeux vidéo).

Comment partageons-nous vos informations

Vos informations personnelles seront utilisées uniquement pour la réalisation des finalités prévues et partagées avec les tiers mentionnés ci-dessous. GfK prendra toutes les mesures appropriées pour garantir que vos données à caractère personnel soient traitées, sécurisées et transférées conformément à la loi en vigueur.

1. Fonctionnement interne de GfK Group

Selon les besoins, vos données à caractère personnel peuvent être transmises à une ou plusieurs filiales du groupe GfK pour être traitées et stockées, pour vous assurer un accès à nos services, pour renforcer l'assistance clients, adopter des pistes d'amélioration de la qualité des services, élaborer des contenus et à d'autres fins décrites dans la section 3 de la présente politique de confidentialité. La divulgation des informations personnelles communiquées par

les participants aux projets d'études de marché à des tiers n'appartenant pas au groupe GfK ne se fait que sur consentement exprès des participants.

2. Fournisseurs de services externes

A ce jour, nous ne communiquons pas vos données personnelles à des services externes. Si dans le futur, tel était le cas, cela serait effectué sous réserve de votre accord exprès préalable. Ainsi, nous sommes susceptibles de fournir des informations personnelles à des agents, des entrepreneurs ou des partenaires pour l'hébergement de nos bases de données, pour des activités de traitement de données, ou pour vous envoyer des informations que vous auriez demandées. Nous ne partagerons ces données ou les communiquerons à ces prestataires externes que si le traitement de vos demandes l'exige. Ces prestataires ne peuvent utiliser ces informations à d'autres fins, en particulier pour leurs besoins personnels ou le besoin de tiers. Les prestataires externes de GfK sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité de vos données à caractère personnel.

3. Transfert d'entreprise

Toute réorganisation, restructuration, fusion ou vente, ou autre transfert d'actifs (communément appelés « transfert d'entreprise ») appellera un transfert d'informations, y compris d'informations personnelles, à une échelle suffisante pour répondre aux besoins du transfert d'activité, à condition que la partie bénéficiaire accepte de traiter vos données à caractère personnel conformément aux lois de protection des données en vigueur. Nous continuerons à assurer la confidentialité de toutes les données à caractère personnel et informerons au préalable les utilisateurs concernés que leurs données à caractère personnel seront bientôt assujetties à une autre politique de confidentialité.

4. Collectivités publiques

Nous ne divulguons vos données à caractère personnel à des collectivités publiques que si la loi l'exige. Par exemple, GfK répondra aux requêtes en provenance des tribunaux, des autorités policières, des agences de réglementation, et d'autres instances publiques et gouvernementales, y compris les autorités en dehors de votre pays de résidence.

Transferts internationaux de données à caractère personnel

Dans des circonstances particulières, GfK se verra obligé de transférer vos données à caractère personnel vers d'autres pays en dehors de l'Union européenne/de l'Espace économique européen (EEE), appelés « pays tiers ». Ces transferts vers des pays tiers peuvent se référer à l'ensemble des activités de traitement mentionnées dans la section 3 de la politique de confidentialité. Notre politique de confidentialité s'applique même aux transferts de données à caractère personnel vers des pays tiers où la protection des données s'exerce à un niveau différent que dans celui de votre pays de résidence. Les transferts internationaux de données peuvent s'appliquer en particulier dans les cas de figure suivants :

1. Entités juridiques du groupe GfK

Les entités juridiques du groupe GfK situées en dehors de l'Union européenne souscrivent à des accords intra-entreprises en ce qui concerne la protection des données en appliquant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne dans le but de protéger votre vie privée et de légitimer les transferts internationaux de données à caractère personnel. En outre, les filiales américaines de GfK ont conclu des accords relatifs à la protection des données avec des prestataires de services et d'autres partenaires commerciaux. Ces accords exigent des contractants qu'ils respectent la confidentialité de vos données à caractère personnel et qu'ils traitent les données à caractère personnel ayant trait aux citoyens de l'Union européenne conformément aux lois européennes en vigueur relatives à la protection des données.

2. Autres tiers n'appartenant pas à l'UE/l'EEE

Tout transfert de données à caractère personnel vers des tiers n'appartenant pas au groupe GfK sera préalablement porté à votre connaissance et, si nécessaire, soumis à votre accord. Tous les transferts de données à caractère personnel vers des pays dont le niveau de protection des données n'a pas obtenu une décision d'adéquation de la part de la Commission européenne, pays listés sur <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international->

transfers/adequacy/index_en.htm, ont lieu sur la base d'accords contractuels appliquant des clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne ou d'autres garanties appropriées conformes à la loi en vigueur.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel

À moins que vous n'émettiez un droit d'opposition relatif à notre traitement de vos données à caractère personnel et/ou une demande d'effacement de vos données à caractère personnel, les durées de conservation ci-dessous s'appliquent, conformément à notre politique de conservation et de suppression des données, pour les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel pendant une période plus longue que nécessaire pour l'usage qui en est prévu ou afin de respecter des dispositions légales ou des réglementaires en vigueur.
- **Données personnelles directes** : 2 ans révolus à partir de la fin de votre participation au panel Loisirs & Culture/à moins d'une demande d'exercice de votre droit d'opposition ou votre droit d'effacement qui entrainerait automatiquement la fin de votre participation au *Panel Loisirs & Culture*
- **Données signalétiques** : 10 ans révolus à partir de la fin de votre participation au panel Loisirs & Culture/à moins d'une demande d'exercice de votre droit d'opposition ou votre droit d'effacement qui entrainerait automatiquement la fin de votre participation au *Panel Loisirs & Culture*
- **Données d'achats** : 10 ans révolus à partir de la fin de votre participation au panel Loisirs & Culture/à moins d'une demande d'exercice de votre droit d'opposition ou votre droit d'effacement qui entrainerait automatiquement la fin de votre participation au *Panel Loisirs & Culture*

Vos droits juridiques

En tant que personne concernée, vous bénéficiez de droits juridiques spécifiques concernant la protection des données à caractère personnel que nous collectons à votre sujet. GfK s'engage à respecter vos droits individuels et à traiter vos questions en conséquence.

- **Droit de retrait du consentement** : vous avez le droit de retirer le consentement accordé aux fins du traitement de vos données à caractère personnel à tout moment.
- **Droit de rectification** : vous pouvez obtenir auprès de nos services une rectification de vos données à caractère personnel. Nous nous efforçons de maintenir toutes les données à caractère personnel que nous possédons ou que nous traitons en permanence aussi exactes, complètes, actuelles et pertinentes que possible, à partir des dernières informations mises à notre disposition. Dans certains cas, nous mettons à disposition de nos utilisateurs des portails Internet libre-service pour leur permettre de vérifier et de rectifier leurs données à caractère personnel.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez obtenir auprès de nos services un traitement restreint de vos données à caractère personnel, si
 - Vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel au cours de la période où nous procédons à la vérification de leur exactitude,
 - Le traitement comporte des illégalités et que vous demandez à ce que vos données soient traitées de manière restreinte plutôt que purement et simplement effacées,
 - Vos données à caractère personnel ne nous sont plus utiles mais vous demandez à ce qu'elles vous soient restituées pour constater, exercer ou défendre des droits en justice, ou
 - Vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel pendant que nous vérifions si nos motifs légitimes prévalent sur les vôtres.
- **Droit d'accès** : vous êtes en droit de nous demander des informations à propos des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, y compris des informations relatives aux types de données à caractère personnel que nous possédons et que nous traitons, pour savoir dans quel but elles sont utilisées, où nous les avons collectées si nous ne les avons pas collectées directement auprès de vous, et, le cas échéant, auprès de qui elles ont été divulguées. Vous avez le droit de demander une copie gratuite des données à caractère personnel que nous détenons à votre propos. Nous nous réservons le droit de facturer un montant raisonnable pour les copies

supplémentaires que vous pourriez demander.

- **Droit à la portabilité** : si vous nous le demandez, nous pouvons procéder, lorsque les moyens techniques nous le permettent, au transfert de vos données à un autre responsable de traitement, à condition que cette opération ait obtenu votre consentement ou soit soumise à l'exécution d'un contrat. En lieu et place d'une copie de vos données à caractère personnel, vous pouvez demander à ce que celles-ci soient directement transférées à un régulateur de votre choix.
- **Droit à l'effacement** : vous êtes en droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel, lorsque
 - Les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elle ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
 - Vous êtes en droit de vous opposer à un traitement ultérieur de vos données à caractère personnel (voir ci-dessous) et d'exécuter ce droit d'opposition au traitement des données ;
 - Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite; sauf si ce traitement a été rendu nécessaire
 - Pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement de données ;
 - En particulier pour répondre à des exigences réglementaires en matière de conservation des données ;
 - La constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel en raison de circonstances particulières, à condition que le traitement ne se fonde pas sur votre consentement mais sur nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Dans ce cas, nous ne serons plus en mesure de traiter vos données à caractère personnel, à moins que nous ne puissions démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Si vous exercez votre droit d'opposition, merci de préciser si vous souhaitez que nous procédions à un effacement de vos données à caractère personnel ou si vous préférez un traitement restreint de celles-ci.
- **Droit d'introduire une réclamation**: en cas de violation présumée des lois de protection des données en vigueur, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle chargée de la protection des données de votre pays de résidence ou du pays où cette supposée violation a eu lieu.

Remarque :

- **Délai** : nous nous efforcerons de traiter votre demande dans un délai de 30 jours. Toutefois, le délai peut être prolongé pour des raisons dues au droit juridique spécifique ou à la complexité de votre demande.
- **Restriction d'accès** : il se peut que dans certaines circonstances, nous ne soyons pas en mesure de vous donner accès à l'intégralité de vos données ou à certaines d'entre elles en raison de dispositions juridiques. Si nous sommes amenés à refuser votre demande d'accès, nous vous aviserons de la raison qui a motivé ce refus.
- **Aucune identification** : dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de consulter vos données à caractère personnel en raison des identifiants que vous nous avez fournis dans votre demande. Voici deux exemples de données à caractère personnel que nous ne pouvons pas consulter lorsque vous nous communiquez votre nom et votre adresse e-mail :
 - Données collectées au moyen de cookies installés sur votre navigateur, sauf si vous avez préalablement accepté l'utilisation de cookies pour faire partie d'un panel dans le cadre d'une étude de marché menée en ligne par GfK et que vous êtes toujours un membre actif de ce panel au moment de votre demande.
 - Données collectées sur les sites de médias sociaux publics à condition que vous ayez posté vos commentaires sous un pseudonyme inconnu de nos services.

Dans les cas où nous ne pouvons pas vous identifier en tant que personne concernée, nous ne pourrions pas répondre à votre demande et faire valoir vos droits juridiques décrits dans cette section, sauf si vous nous fournissez des informations supplémentaires nous permettant de vous identifier.

- **Exercice de vos droits légaux** : pour exercer vos droits, contactez par écrit notre service d'assistance spécialisé dans la protection de la vie privée, par exemple en envoyant un e-mail à Delegue-Protection-Donnees@gfk.com ou appelez notre le 01 74 18 60 02 du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00 et demandez à parler au Délégué à la protection des données. Vous pouvez aussi vous adresser directement à notre Délégué à la protection des données :

GfK France
Délégué à la protection des données
40 Rue Pasteur
92150 Suresnes

N'hésitez pas à prendre de nouveau contact avec nous si vous avez d'autres questions.

©GfK 2018